

2023年度 学生懇談会

大学に対する意見・質問事項一覧

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○学生支援(奨学金、就職活動、学生寮等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
1	<p>自治会及び桜蔭会が機能するよう、広報活動・行事などにおいて最大限支援を行ってほしい。</p> <p>現在新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、学生自治会・桜蔭会は運営・存続が困難な状態が続いている。様々なものの物価上昇などの困難な現状の中、立て直しを図る学生の活動にも制限がかかった状態であったり、世代間での繋がりが減少している現状がある。</p> <p>そこで、行事などにおいて積極的な広報を学校側としても行ったり、入会することによって生じるアドバンテージを学校側から提示・支援したり、自治会や桜蔭会が主催する交流イベントの場を設けたりするなど、自治のものではあつつも、コミュニティとしての繋がりが高校以前の学校生活に比べて希薄になりやすい大学という場において、学校側からの支援の提案が必要だと考える。</p>	学生・キャリア支援課	<p>学生の組織である学生自治会活動につきましては、大学HPやキャンパスガイドで活動内容を紹介しており、また、学生・キャリア支援課では、学生自治会が主催するイベントの会場の確保や、広報活動の支援、相談受付も行ってまいります。</p> <p>なお、法人格を有する一般社団法人桜蔭会は、対等な立場の独立した別組織ではありますが、大学への様々な支援を頂いており、可能な限り協力していきたいと考えております。</p>
2	<p>公認サークルの補助金に関して、制限額も条件も厳しく十分に補助を受けられず、金銭的に活動が厳しい状況である。条件緩和や補助の新設を望むが、それ以前に、全公認サークルの金銭的実情を聞く機会を設けていただきたい。(当会の状況をこの書面で詳細にお伝えすることは難しく、当会の状況は一例にすぎないだろうから。) 一方的に補助金のお知らせを送付するのではなく、サークル側の実情を届ける機会を設けていただきたい。</p>	学生・キャリア支援課	<p>今年度、サークル代表者会議を対面で開催し、公認サークル対象の補助金申請についてのご案内も行いました。予算に限りがあり、補助の新設は難しい状況ではありますが、申請条件等の具体的な内容につきましては、学生・キャリア支援課へご相談いただけますと幸いです。</p>
3	<p>課外活動団体の備品購入補助の金額の上限を上げていただきたい。物価の高騰により、備品の価格も上昇しており、団体の負担が大きくなっている。</p> <p>また、課外活動経費補助で公式大会の参加費用を補助していただいているが、大会の要項で購入が指示されている備品に関しても補助していただきたい。</p>	学生・キャリア支援課	<p>予算に限りがあり、課外活動費補助について備品購入補助金額の増額は難しい状況です。現在、課外活動支援基金による備品購入等の補助も行ってまいりますので、こちらもご検討いただければと存じます。</p>
4	<p>Student Commons Annexの個室を簡単に借りられるのはとても難しいが、時間によってカギを返す場所が細かく変わっているのが大変面倒くさい。</p>	学生・キャリア支援課	<p>平日ですとカギは原則、借りた事務室への返却となりますが、Student Commons Annexは21時までご利用いただけるため、事務室閉室後の返却は正門守衛所へお願いしております。どうかご理解・ご協力くださいますよう、よろしくお願いたします。</p>

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○学生支援(奨学金、就職活動、学生寮等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
5	大学からの情報提供について、かねてからポータルサイトが見づらい、情報が回ってこない、などの意見が来ていると思うが、改善を求める。もちろん学生側が積極的に情報収集をすることは大切であり、それを訓練してほしいという目的は承知しているが、サークルオリエンテーションや自治会費回収など、学生が主体の情報が大学経由で流れてくる際、十分に周知されないことで不利益を被るのは情報発信をする側の学生であり、それらは結果として学生全体の不利益に影響すると思う。情報を受ける側の学生だけでなく、発信する側として大学と密接に関わる学生もいることを考慮していただきたい。	学生・キャリア支援課	サークルオリエンテーションや自治会費の回収に関しましては、学生自治会へ周知方法の検討を依頼いたしますが、もし良いアイデア等がありましたら教えてくださいと幸いです。
6	サークル活動で施設を使うときの手続きをもっと簡略化して欲しい。個人的に借りる時でも、どの手続きを踏めばいいのかがすぐに分かりづらい。HPなどを見たらすぐわかるようにしてほしい。	学生・キャリア支援課	学内施設の利用手続きにつきましては、大学HP、キャンパスガイドに掲載しており、Student CommonsやStudent Commons Annex はサークル施設予約システムから予約することが可能です。ご不明な点があれば気軽に学生・キャリア支援課へお問い合わせください。
7	以前Student Commonsにあった、サークル活動に使えるコピー機を復帰させて欲しい。	学生・キャリア支援課	コピー機につきましては大変恐れ入りますが財政上、難しい状況です。どうかご理解いただけますようお願いいたします。
8	あらかじめ予約していたStudent Commonsの部屋が使用できなくなる場合には、メールなどで直接連絡をしてほしい。もし可能であったら代わりに使用できる場所なども教えていただきたい。	学生・キャリア支援課	施設点検や不具合等によりStudent Commonsを利用することができなくなった場合には可能な限り、掲示や対面、メールでお知らせを行います。ご迷惑をおかけしますがご協力のほどよろしくお願いいたします。
9	サークルに関係することの問い合わせの際、問い合わせ先が分かりにくかったため、分かりやすくしていただきたい。	学生・キャリア支援課	サークル(課外活動)に関することにつきましては、大学HP、キャンパスガイドに掲載しておりますとおり、学生・キャリア支援課でご案内しておりますので、ご不明な点があれば気軽にお問い合わせください。
10	入構書類の提出に伺った際不明点を質問したところ、対応してくださった方もあまりわかっていないということがあったため改善してほしい。以前入構申請を出そうとした時、窓口の方に不要と言われ書類を処分してもらったが当日になって校門の守衛さんに止められる、ということがあったため、サークルの入構申請が必要な場合、不要な場合を正しく確認できれば嬉しい。	学生・キャリア支援課	ご案内が至らず申し訳ありませんでした。引き続き守衛所とも情報を共有し、適切なご案内ができるように努めてまいります。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○学生支援(奨学金、就職活動、学生寮等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
11	授業料減免制度について、現状の限られた予算のなかで半額免除を多くする方針ではなく、予算の配分基準を所得で分けて、全額免除の人数をできる限り取るようにしてほしい。意欲や学力があっても、経済的に厳しく半額免除では通えない人がいると思う。	学生・キャリア支援課	現行の授業料免除の制度は、検討を重ねた結果決定したもので、経済的な支援を必要な方へ必要な支援が行き届くよう設計され実施されています。ご提案の内容は、支援策の一つとして参考とさせていただきます。
12	奨学金の審査日程や博士後期課程の出願日程について、卒業論文や修士論文の提出期日を踏まえて研究の妨げにならない日程を設定してほしい。2022年度の桜蔭会研究奨励賞のプレゼン審査は卒業論文提出締め切りの前日に、2023年度博士後期課程の出願期限は修士論文提出締め切りの前日に設定されていた。学生が最後まで研究に集中できる環境をつくっていただけるとありがたい。	学生・キャリア支援課	次回の日程設定作業に際しては、可能な限り、ご要望に沿うよう手配いたします。
13	桜蔭会研究奨励賞や大学院博士後期課程研究奨励賞は募集段階で給付時期が明記されていないが、給付時期は例年未定なのか。研究計画が立てにくいと感じるので、早めに給付時期を告知していただくとありがたい。	学生・キャリア支援課	奨学生採用者の方へ、授与式のお知らせとあわせて振込手続きをご案内しております。振込日が決定次第メールでお知らせを行います。
14	奨学金のポーターが厳しい、わかりにくい。 (具体的な奨学金を指しているのではなく、全体的に自分たちが受給することができる可能性のある奨学金についての情報が集めにくい、わかりにくい)	学生・キャリア支援課	学生の応募によるものについては、OchaMailや大学HP、学生ポータルサイトでもお知らせしています。今後は、応募要件や選考基準についてより分かりやすく周知してまいります。
15	博士後期課程に在籍しており、奨学金や研究助成に応募することが多いが、そのたびに推薦書が必要で、毎回、指導教員の先生をお願いしている。申請回数を重ねるにつれ、先生の仕事を増やしているようで申し訳なくなってきたのだが、何か良い方法などはないか。(たとえば、学内の研究助成金申請に伴う推薦書は、一回推薦されたら1年間は免除されるなど。)	学生・キャリア支援課	生活支援を目的としているもの、研究支援奨励を目的としているもの等、財団等により設立の理念や目的が異なりますため、それぞれご提出いただけますようお願いいたします。
16	音羽館には奨学金の支給される学生委員会という組織があったように記憶しているが、その活動内容が寮生にも全く開示されておらず不透明だと感じる。具体的にどのような活動をしているのか。	学生・キャリア支援課	音羽館学生委員会の主な活動内容としては、音羽館内のコンセプトルームに関すること(注意事項の作成周知、改善案の検討等)や、寮生の意見・要望を集約し大学(又は音羽館事業者)へ伝えることが挙げられます。音羽館開寮以来、学生委員会による多くの意見・要望は、快適な寮生活を後押ししてまいりました。例えば、両替機の設置や、大学南門の土・日曜日の開門情報の提供といったことは、学生委員会の活動をきっかけとして実現しています。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○学生支援(奨学金、就職活動、学生寮等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
17	学生寮は新しくなるとても綺麗だが一人暮らしと大きく変わらない家賃がする。	学生・キャリア支援課	音羽館における寮費等費用は、近隣住宅に比べ暮らしやすい水準に設定されています。安心安全で快適な寮生活を維持するためには、寮の運営や維持管理に一定の費用が生じる点について、ご理解くださいますようお願いいたします。
18	SCC・小石川寮は門限を過ぎると玄関ドアを内側からロープで縛って外に出られないようにしているが、その目的を教えてください。火事や地震などが発生した場合に避難経路の一つがつぶされてしまい、迅速な避難ができなくなるのではないかと懸念している。	学生・キャリア支援課	お茶大SCC・小石川寮の玄関は、緊急時の避難経路とされていません。玄関付近から建物外へ避難する場合には、玄関手前の通路に設置する避難用ドアを使用します。ただし、当該避難経路は、雑草や樹木により歩行が難しいという問題が確認されましたので、10月下旬から11月にかけて雑草樹木の除去作業を行い、以後も定期的に整備することとします。
19	就職活動関係のイベント（オンラインのものなど）が現在は授業優先となっていますが、何回かだけでも就活優先のイベントがあると便利だと思う。	学生・キャリア支援課	皆さんの授業に影響がないよう昼休みを中心にキャリア支援関係のイベントは開催しています。授業への出席が優先である事は前提ですので、この点を修正することは難しいと考えています。
20	就職活動について、学生・キャリア支援課の行事はmoodleや学内掲示板等でも知られている一方、桜陰会OG訪問はあまり知られていないように思った。志望企業や選考対策としてもOG訪問は有効な手段であり、各方面で活躍されている先輩方と直接話をさせていただく貴重な機会だと感じている。桜陰会の方々のご協力も不可欠だと思うが、キャリア支援行事やキャリア面談の際にOG訪問の広報などもできたらいいのではないかと思った。	学生・キャリア支援課	桜陰会OG訪問については、桜陰会からも宣伝について依頼をされており、大学のHPでも周知しておりますし、学生・キャリア支援課事務室及びスチューデントコモンズにも周知のチラシを配置しております。今後もイベントの開催時、キャリア相談などの中で、可能な範囲で学生の皆さんの目にとまるよう対応を行って参ります。
21	キャリアセンターの支援が丁寧なのはありがたいが、キャリア相談の枠があまり多くなく（授業期間だと特に）すぐに埋まってしまうことだけ少し気になっている。キャリア支援センターの公式LINEが導入されたのはとても良いと思う。	学生・キャリア支援課	相談枠についてはすぐに埋まってしまう部分がありご迷惑をおかけしています。前日まで埋まっている場合でも、当日朝にキャンセルが出ることがあり、その場合予約が空いたままになっていることも見受けられます。また、当日先着順受付の相談日程もあります。お手数ですが相談希望日の朝にMoodleの予約枠を再度チェック頂けますようお願いいたします。また公式LINEの導入について評価を頂きありがとうございます。今後も学生の皆さんに役立つキャリア支援企画・情報発信を心掛けてまいります。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○学生支援(奨学金、就職活動、学生寮等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
22	<p>学年が上がり、後輩から、研究室OGの進路先について質問を受けることが増えた。はじめのうちは調子よく、過去の例を答えていたが、後輩があまりに素直に話を聞いてくれることと、就職サイトありきの職探しをしていることに妙な不安を覚える。</p> <p>キャリア支援課は、学科の分野と整合させながら、どこに何人行き、どういった職種についているかといった情報をより正確に把握しているのでは、と思ったどうか。学科との連携はどの程度あるのか。あくまでキャリア相談した方だけの情報が集積しているのか。</p>	学生・キャリア支援課	<p>学生の進路について学部4年生及び、博士前期課程2年の学生にメールにて登録を促して進路の集計は行っています。また学内での連携の状況についてですが、各学部、各学科などから依頼があれば、どこに就職しているかをまとめたデータを毎年提供しています。理学部ではまとめたデータを以下のURLで毎年公開していますし、その他の学科でも各学科のページなどで主な進路などを公開しているところがございます。</p> <p>(https://www.sci.ocha.ac.jp/gakubumenu/careerdevelop.html)</p> <p>また各年度の学科別就職先についてまとめた資料は、学生・キャリア支援課のある就職情報資料室に設置してありますので、ご興味があれば参照ください。</p>

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○教務(教育課程、履修登録、教員免許、各種証明書等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
1	シラバスにおける教科書名の記載を統一し、ISBNも記載してほしい。	学務課	類似の書籍がある場合がありますので、シラバスにはISBNも明示するようにいたします。
2	履修登録の段階で漏れや抜けがないか確認するシステムがあると分かりやすいと思う。	学務課	履修登録の段階で個々の学生に対して確認するには、各学科・コース・講座の必修科目および複数プログラム等、かなり複雑な要素が絡んでおり、現行システムでこれを実現するには困難です。
3	他大学のように履修状況や単位の取得状況などが、わかりやすくなるシステムが導入されると良い。	学務課	実現の可・不可は別として、履修状況や単位の取得状況について学生の皆さんに分かり易いシステムを構築していきたいと考えておりますので、具体的な要望をお寄せください。
4	履修登録などについて情報を確認するためときどきポータルサイトを見るが、緊急・高などタグ付けが多かったりフォントが見つらかったりと視覚的に大変分かりにくいと感じる。	学務課	ポータルサイトの運用については令和4年度に見直しを行い、緊急・高などタグ付けを減らすようにしています。フォントについては現行システムで変更するのは困難です。
5	成績開示をもう少し早めにしてほしい。長期休み中に履修をじっくり決めたいため。	学務課	成績については授業期間終了後教員の採点を経て速やかに集計等の処理を行っていますが、集中講義等の通常授業期間外に実施する授業の成績等を含め、学修状況チェックシステムへの成績開示や GPA の計算をしているため、タイトなスケジュールで行っております。これ以上早めることは授業日程に影響してしまうため、ご理解をいただければと思います。
6	成績の付け方が教員によって大きく異なると感じる。例えば、ある授業では、最高で3.0で、ある授業では4.5など。就職や院進で使わなかったのが良かったが、そのスコアが大切になる人もいるので、ある程度の基準（どこからどの幅でつけるなど）は統一してもいいのではと思う。	学務課	GPAとの関連で共通の評価基準を定めるとともに、個々の授業における評価手法をシラバスで明記していますが、絶対評価である以上、教員間授業間で成績評価のばらつきがあっても致し方ないことと考えます。
7	授業の課題レポートに対してのフィードバックがない授業が多く、自分のレポートのいい点、改善すべき点を知ることができず、レポートを書く力を伸ばしていきにくいと感じた。先生方も非常にお忙しいと思うが、期末レポートのみなど一部でもよいのでフィードバックや評価表などを返却していただけるとありがたいと思う。また、テストも返却されないことが多いのだが、自分の理解不足な点、間違えている点を知りたいので、可能な限りで返却していただけるとありがたいと思う。	学務課	大学として学生の皆さんへの成績評価に関するフィードバックは大切なことと認識しておりますが、現状ではレポートやテストの返却を必須としておらず個々の教員の判断にお任せしているため、ご指摘のような状況となっております。フィードバックの観点から、レポートやテストの返却について積極的に行っていただくよう教育担当副学長から全教員へ要望していきます。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○教務(教育課程、履修登録、教員免許、各種証明書等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
8	Zoom面接などで使用可能な場所をもっと分かりやすく周知してほしい。昼休み後の授業の教室に早く行ったとき、声を出してZoomをしている人がいると居心地が悪い。	学務課 学生・キャリア支援課	学生の皆さんの個人的な用務のために空き教室を貸し出すことはしておりませんが、課外活動施設（Student Commons等）にZoom面接にもご利用いただける部屋がありますので、周知していきたいと考えています。
9	卒業単位の確認について、alaginや成績証明書で今まで取得した単位の総数はわかるが、コア科目、言語、主プログラムなどそれぞれの項目に必要な単位数に達しているのかがややわかりにくいように思う。 証明書では今まで取った科目が項目ごとに分かれた表示されているようだが、自分ではあるプログラムとして計算していたはずの科目が別のプログラムの科目として計算されているなど、単位数の確認が難しく感じる。主プログラムと強化プログラムなど、複数の項目に該当する授業については、特に履修登録やalaginで受講した科目を任意の項目に割り振って計算できるようにしてもいいのではないかと思う。	学務課	学生の皆さんが行う複数のプログラムに跨る科目のプログラム選択の申請については、4年次の6月頃、3年次の11月頃に行っており、それぞれポータルサイトにお知らせを掲載しております。また、この期間外でも随時メールで調整希望の申請をいただければ学務課で変更いたします。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○教務(教育課程、履修登録、教員免許、各種証明書等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回答
10	<p>博士後期課程合格後の手続きについて、 ①手続き期間の短さとタイミング ②郵送方法 の2点を改善していただけるとありがたい。</p> <p>①昨年は合格発表日が3月10日(金)で、手続き期間が13日(月)～15日(水)必着となっていたが、手続き期間があまりに短すぎること、事故を誘発しかねないのではないかと考えた。また、手続き期間が短いにもかかわらず、合格発表日が金曜日ということも問題ではないか。レターパック(青)の場合、土日には郵送されないため、合格者の手元に書類が届くのは月曜日以降だが、その後の手続き水曜日必着とするのは、学生側の都合を軽視しているのではないか。</p> <p>②仮に手続き期間を延ばすことができないのならば、レターパック(青)ではなく、せめてより迅速に受け取ることでできるレターパック(赤)などの方法に変更すべきではないかと思う。博士後期課程の場合、ただでさえ学生にとっては、入学手続きを完了するまでは、3月時点で4月以降の生活がまったく未定という不安定な仕組みになっているので、少しでも安心して博士後期課程に進学できるよう状況の改善をご検討いただけるとありがたい。</p>	入試課	<p>ご指摘、ありがとうございます。特に年度末は、新年度の入学者名簿を可能な限り早期に確定させる必要があり、合格発表から入学手続きまでの期間が短いことが多く、短期間で手続きを完了させる必要があり、ご不便をおかけしてしまっておりません。申し訳ございません。</p> <p>レターパックはすべて速達扱いで土日の配達もございます。レターパックプラス(赤)ですと、対面受渡が必要なため、ご不在時には持ち帰られてしまいますので、投函にて配達されるレターパックライト(青)にて発送しています。</p> <p>なお、今年度より入学手続きの一部をオンラインで行うこととしており、入試情報サイトに「入学試験合格者への連絡事項」を掲載しております。 (https://www.ao.ocha.ac.jp/admission_procedure/index.html)</p> <p>合格発表前にもご確認いただけますので、発表後速やかにお手続きいただけますよう、ご準備を進めておいていただけましたら、幸いに存じます。</p>
11	<p>AO入試などの早期合格者に対して、外国語検定による単位の認定を積極的に周知していただきたい。合格後から入学までの期間が長いので、検定を受けることができる。履修ガイドを受け取った際にこの制度を知り、がっかりしたことをよく覚えている。</p>	学務課	<p>この制度は、大学が新入生の語学力には個人差があることを認識した上で、既に十分な語学力がある学生に基礎的な外国語の授業の履修を求めることに疑義を感じ設計したものです。また、大学として新入生が外国語の単位認定のために大学入学前に検定を受検することを推奨している訳ではありません。早期に合格している入学予定者に積極的に制度の周知を行うことは、公平性(後期日程合格者の立場からすれば不公平となります。)の観点からも難しいと考えます。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p><参考情報> 今年度より「入学試験合格者への連絡事項」をHPに掲載し、その中で既修得単位認定についてご案内することとしました。 (https://www.ao.ocha.ac.jp/admission_procedure/body/d013213_d/fil/R6_contact.pdf)</p>

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○教務(教育課程、履修登録、教員免許、各種証明書等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
12	moodleの教職のイベントごとについてのお知らせが(〇〇向け)と書いてくださっているのはありがたいが、少し混乱しやすいので、年度ごとに項目を分けるなどしていただけるとありがたい。	学務課	Moodleの表記について、ご不便をおかけし申し訳ありません。いただいたご意見を参考に、表記方法を検討します。
13	学芸員課程の授業を隔年ではなく毎年開講してほしい。	学務課	ご不便をおかけして申し訳ありません。隔年開講している理由は、学生の皆さんに多様な授業を履修・選択できるように調整したためです。そのため、今後も学芸員課程の科目は隔年開講となりますことをご理解いただければ幸いです。
14	コロナ禍の昨年までは、学期の終わりに大学生活に関するアンケートのようなものにMoodle上で回答した覚えがあるが、今年はなかったように思う。大学に対する意見を自由記述で書くことのできる欄もあり、施設の些細な不具合から要望までを気軽に書けたので、全学生から意見が殺到することは大変かと思うが、続けてほしい。	学務課	ご指摘のとおり、コロナ禍の令和2(2020)年度前期から令和3(2021)年度後期まで学期の終了時に次学期授業の実施方針について学生の皆さんの意見を蒐集する目的でMoodleアンケートを実施しました。新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行した現在は授業方針の意見蒐集の役割は終えたものと考え実施しませんでした。授業の実施方針以外にも学生の皆さんの意見を蒐集する機会を設けることは重要と認識しております。 また、学内には意見箱が設置されており、ご意見をいただけます。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○大学全般(施設関係、保健管理センター、図書館等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
1	正門の守衛所について。夜間は一人体制で警備をされていると思うが、時々学生が入ってきたことに気づかないほどスマホ画面に夢中になっている守衛さんがいらっしゃってセキュリティー面が不安になる。	企画戦略課（危機管理担当）	警備員の不適切な行動でご不安にさせたことを、まずはお詫びいたします。警備会社には、書面及び口頭にて嚴重抗議を行い、警備員全員に再教育するよう求めました。今後、警備員の問題行動を目撃された際は、お手数ですが、時間と場所を本学危機管理担当のメール（anzen@cc.ocha.ac.jp）までお知らせいただけましたら、厳正な対処をさせていただきます。
2	大学構内（特に教室や廊下）のほこりやカビが気になり、アレルギーがあると少し過ごしづらいので、入試前以外にも掃除をする機会を設けるなど衛生的な管理がもう少しあると嬉しい。	企画戦略課（危機管理担当）	清掃範囲と回数については、関係部署と調整のうえ行っています。つきましては、清掃が行き届かない場所またはお気づきの点がございましたら、お手数ですが、本学危機管理担当のメール（anzen@cc.ocha.ac.jp）までお知らせください。対応いたします。
3	多くの施設があるがいつ活用すればよいのか分からない施設があるので、入学時のみならず入学してからも調べられるガイドブック等があるとよいと思う。	学生・キャリア支援課	大学HPに掲載しておりますキャンパスガイドには、学習研究のための施設や課外活動施設についても記載されておりますので、ぜひご覧ください。
4	理学部棟のWi-Fiがつながりにくいので改善してほしい。（特に理学部一号館3Fの各部屋）	学務課	昨年度も類似の質問があり（理学部1号館5・6階のwi-fiがつながりにくいこと）数学科長より情報基盤センター副センター長に申し入れをして、理学部1号館各階のwi-fi増強については順次工事をするということで改善のために動いております。
5	<p>総合研究棟について、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房設備が年に一度ほどエラーで使えなくなる ・冷暖房の切り替えの季節になると、親機を持った研究室を訪ねる必要がある ・科学実験室として設計された部屋は、室内床面にある排水溝から汚臭が発生する ・一部、Ocha Wi-Fiの感度が悪い部屋がある <p>など、ときどき長年の利用者でないと対処方法がわからないことが起こるので、施設の取扱説明書のようなものがあったらありがたい。</p>	<p style="text-align: center;">施設課</p> <p style="text-align: center;">図書・情報課</p>	<p>（施設課） 添付の取扱説明資料をご確認ください。（建設当時にお渡ししている資料です。）</p> <p>（図書・情報課） Ocha Wi-Fiの設置については、講義室や学生の皆さんが集まる場所（学生センター・コモンズ、図書館等）を優先して整備を進めております。教室や学生さんの多く集まる部屋で、現在でもつながりにくい箇所がありましたら、今後の設置場所として検討しますので、学生センター棟などにあるご意見箱等にて具体的な場所等をお知らせください。</p> <p>なお、無線LANは他のアクセスポイントが近くにあると電波干渉が発生し、接続が不安定になることがあります。大学が設置した無線アクセスポイントが近くにあるのに感度が悪い場合は、研究室で設置した無線LANルータなどが付近にないか一度ご確認ください。</p>

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○大学全般(施設関係、保健管理センター、図書館等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
6	Journalの取り寄せにかかる日数を短くしていただきたい。 他大学にJournalがある場合は、その大学で資料を閲覧する方法や広い大学の場合は資料の所在地についても案内があるとありがたい。	図書・情報課	<p>ご意見をありがとうございます。資料の取り寄せについては、お茶大図書館での確認作業、依頼先の図書館での対応日数に加え、配送にも数日必要となりますので、おおむね1週間～10日程度の時間がかかってしまいます。また、本学では限られた図書館職員で業務を行っておりますので、依頼件数が多い時期などは到着までお待たせしてしまい、ご不便をおかけしております。お急ぎの場合は全額私費となりますが、「速達」としてお申込みいただければ、当館、依頼先の図書館でも優先的に対応していただけますので、お申込みの際にご指定ください。</p> <p>また、他大学の図書館の利用方法については、以下の図書館ホームページでご案内しています。(https://www.lib.ocha.ac.jp/gakuga_lib.html)</p> <p>他大学内の資料の所在地については、分かりにくい場合は先方のキャンパスマップ等をご案内しており、そちらをご確認いただくのが確実かと思っております。</p> <p>ご不明な点がありましたら、適宜図書館にお問い合わせください。</p>
7	図書館で雑誌(Wiley,イギリス化学会など)が読めず、ゼミや卒業論文をまとめるのに困る。他大では読めるところが多いので改善してほしい。	図書・情報課	<p>電子ジャーナル契約内容についてのご意見をありがとうございました。限られた予算で何を契約するか、全学的な観点から決定されているため、すべてのジャーナルを契約することは難しく、ご理解をいただければ幸いです。</p> <p>ご希望のWiley Online LibraryとRSCのジャーナルについては、本学所属者全員を対象として他大学からの複写取り寄せ料金を図書館予算で負担しておりますので、必要な論文は複写取り寄せサービスをご利用ください。</p>

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○大学全般(施設関係、保健管理センター、図書館等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
8	読める論文の種類が限られており、引いた論文の参考文献の一部が読めないなど困ることが多々あるので、もっと多くの種類の論文を読めるようにしてほしい。	図書・情報課	電子ジャーナル契約内容についてのご意見をありがとうございました。7番の回答にも記載しましたとおり、限られた予算で何を契約するか、全学的な観点から決定されているため、すべてのジャーナルを契約することは難しく、ご理解をいただければ幸いです。 学部生、大学院生が対象となりますが、他大学からの複写取り寄せ料金を図書館予算で負担しておりますので、必要な論文は複写取り寄せサービスをご利用ください。
9	研究費で出張に行く際の「旅行命令伺」や「復命書」など書類の手続きがアナログで不便。	財務課 人事労務課	ご意見いただきありがとうございます。「旅行命令伺」や「復命書」の申請等については、2023年9月11日より財務会計システムを活用した電子決裁に移行しています。現在は移行期間のため、紙媒体による書類での手続きも継続していますが、今後はペーパーレス化による利便性の向上が見込まれます。
10	大学内の非常勤職員（AA、TA、技術補佐員、事務職員など）の労働環境の実態を把握するために、質問紙調査を行ってほしい。 非常勤職員の方々は女性の割合が高いと感じている。また、私自身、AA、TAとして勤務したことがあるが、所属が異なる非常勤職員の方と関わる機会が少なく、ともすれば孤立しやすい状況にもあると考える。ジェンダーを強みとするお茶大において、そうした非常勤職員の方々の働く環境をよりよいものにするには必要であり、実態調査を要望する。	人事労務課	同様の趣旨の調査として、令和5年2月に、本学グローバルリーダーシップ研究所により、常勤教職員（附属学校園を除く）及び週20時間以上勤務する非常勤職員を対象に「学内雇用環境調査」が実施されています。
11	以前急激に体調が悪くなり急遽保健管理センターに駆け込んだが、診療予約をしていなかったためか職員の方の対応が非常に冷たく、もう利用したくないと感じた。	学生・キャリア支援課	頂いたご意見を真摯に受け止めまして、保健管理センターと共有し改善してまいります。

学生懇談会 大学に対する意見・質問事項一覧

○大学全般(施設関係、保健管理センター、図書館等)に対する意見・質問・要望等			
	意見・質問事項	担当部署	回 答
12	学食が高い。	学生・キャリア支援課	<p>食堂の利用者はコロナ禍前に戻りつつありますが、もともと利用が見込める通常営業日が年間160日前後しかなく経営的には厳しい環境にあります。この間、食材原価の値上げ（2022年度は仕入れ金額が3%増加し、2023年度も値上げが続いている）、人件費の高騰（最低賃金は2019年から100円上昇）や水道光熱費の増加（2023年8月までで前年より10%増加）により経営の厳しさが増しており、2023年3月から10～20円の値上げをさせていただきました。</p> <p>現在、丼物や麺類は1品で400円以上するメニューが多く高く感じられるかもしれませんが、ライス（小）+味噌汁+主菜で440円程度、組み合わせによっては400円以下でご利用いただけます。値下げができる状況にはありませんので、メニューの組み合わせの工夫で価格を抑えてご利用ください。</p>